平成２５年度 指定管理者モニタリングレポート

施 設 名	四日市ドーム
所 在 地	四日市市大字羽津甲５１６９番地
指定管理者	名　称　　トーエネックグループ 代表者　　越智　洋 住　所　　名古屋市中区栄一丁目２０番３１号
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、毎月１回の調整会議を中心に管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課（問合せ先）	教育委員会スポーツ課 ＴＥＬ：０５９－３５４－８４２８ Ｅ－mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp

■ モニタリングの総合コメント

全体的な利用者数の減少のため、利用料金収入は減となり、年間収支は6,600千円ほどの赤字となっています。しかし、事業収入については、スポーツ教室の開催数を増やすなどして、参加者数が大幅な増となった結果、事業収入も計画より大幅に増えています。また、利用者の声を反映させ、休館日も一般公開のため開館している点は高く評価できます。これにより、ドーム稼働率も99.7%と高い水準を維持しています。施設管理については、老朽化による修繕が当初の実施計画以上に行われており、このことは、利用者が安心・安全に施設を利用できるよう、随時必要な措置を行ったことによると考えられます。年間収支は赤字になりましたが、概ね年間計画通り運営を行い、利用者の目線にたった管理を行ったと判断できます。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

アリーナの稼働率は高い水準にありますが、諸室の利用率が低調であります。諸室の稼働率を高めるため、目的に関わらず、幅広く市民に利用していただけるよう求めます。自主事業については、利用者の意向を理解し、それを教室開催の際に反映させている点は高く評価できます。今後も更に参加者数が増加するよう、魅力的な教室を計画し、市民の健康増進及びスポーツ振興にも貢献することを求めます。

また、施設の管理・運営に加えて、サービスの質の向上を図っていただきたい。今後において、より一層利用者が快適に施設を利用することができるよう、安全な施設管理を行うとともに、研修などで人材教育を行い、随時利用者目線での対応ができるよう、指導していきます。

基本的な考え方（施設の性格･目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

当該施設は、市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上の場並びに多様なイベントの場を提供するため設置されたもので、その利用形態はアマチュアスポーツ、式典講演会、展示・見本市など多様にわたり、高齢者から子どもまで多くの方に利用されています。また、主要施設であるアリーナの利用率は高い水準を維持しており、設置の目的を充分果たしていると考えます。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

自主事業のスポーツ教室では、人気種目の充実や新しい種目の教室を設け、延べ8,167人の参加がありました。参加者のニーズを把握して、健康促進及びスポーツ振興を図り、魅力ある事業を展開しています。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、それぞれの得意分野の会社の集合体であるため、責任体制を明確にした施設の管理運営を行っています。また、利用者が施設を安全かつ気持ちよく利用できるよう、電話応対、受付事務等の接遇、設備のノウハウをより熟知するための研修等に取り組んでいます。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

当該施設の管理運営にあたっては、四日市ドーム条例等の規程により適正に実施されています。また、経理面では、グループ三社の協定に基づき、代表団体である株式会社トーエネックの会計システムを使用し、正確な処理が行われています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

緊急事態発生の対応マニュアル、防災マニュアル、緊急連絡網が整備されています。年２回（９月・３月）避難誘導、消火・通報訓練を実施しており、またＡＥＤを適切に使用するため、従業員に普通救命講習会を受講させるなどの措置が取られています。

社会性（環境等への配慮）

ドームの委託仕様書に基づく清掃や植栽管理を実施し、施設の景観は良好に保持されています。また物品等の調達ではグリーン購入に配意し環境負荷の低減に努めるとともに、施設から発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適正処理がなされています。

事業収支

経済性

利用者の安全・安心に徹し、迅速かつ適切な修繕を実施するなど誠実に対応している状況から、年間収支は赤字になったものの、適正な収支と判断します。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表等で確認したところ、各社とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

その他

障害者雇用に対する取組み

障害者雇用率については1.81%と法定雇用率の2.0%を達成できませんでしたが、除草作業など障害者の就労しやすい業務については、積極的に業務委託を行っています。今後も、業務委託などを含め、可能な範囲で障害者雇用に関する取組みを求めます。

施設概要調書

1.施設の概要　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　平成25年度

施設名	四日市ドーム		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：平成９年７月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに、多種多様なイベント開催の場を提供することにより、住民の福祉増進を図ること		
設置の根拠 （法令、条例等）	四日市ドーム条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積（㎡）	39,300㎡
		延床面積（㎡）	23,143㎡
		構　　造　鉄筋コンクリート造　地下1階、地上３階 建築面積　約21,072㎡ アリーナ　砂入り人工芝　　天井高（最高部35.5m　最低部16.5m） 面積9,707㎡　（124.45m×78.00m） 観 客 席　4,704席（補助椅子使用約10,000人収容可能） 諸 室 等　大会議室（60人）小会議室（30人）控室１・２（各24人） 準備室（100人）練習室（189㎡）幼児室（42㎡） ロッカー室（4室）シャワー室（4室） 映像装置　幅7.36m×高4.80m 駐 車 場　専用50台（別途、四日市競輪場との共用約3,000台）	
	事業概要	・一般公開 ・スポーツ教室 ・普通救命講習会	

２．運営状況

項目	実施計画	実施内容 （事業報告書）	計画対比
開館日数	３１８日	３２１日	３日
開館時間	９：００～２１：００	９：００～２１：００	計画通り

３．利用実績

項目		実施計画	実施内容 （事業報告書）	計画対比
延べ利用者数		１８０，４０５人	１６２，７３２人	△１７，６７３人
平均利用率	平均　99.06%	３１８日	３２１日	３日

４．事業収支

（単位：円）

項目	実施計画	実施内容 （事業報告書）	計画対比
利用料金	41,212,000	32,976,190	△ 8,235,810
事業収入	2,624,000	5,629,900	3,005,900
指定管理料	59,898,000	59,898,000	0
収入計	103,734,000	98,504,090	△ 5,229,910
人件費	50,249,000	50,249,000	0
管理費	50,761,000	49,235,285	△ 1,525,715
消耗品費	2,300,000	1,296,899	△ 1,003,101
燃料費	470,000	648,538	178,538
印刷製本費	200,000	72,439	△ 127,561
光熱水費	20,997,000	20,010,011	△ 986,989
修繕料	3,550,000	3,599,007	49,007
通信運搬費	542,000	317,074	△ 224,926
広告料	200,000	70,000	△ 130,000
手数料	65,000	49,678	△ 15,322
保険料	990,000	1,078,460	88,460
委託料	20,847,000	20,847,000	0
賃借料	400,000	388,455	△ 11,545
その他	200,000	857,724	657,724
事業費（ソフト事業等）	2,624,000	5,629,900	3,005,900
一般管理費	100,000	26,000	△ 74,000
支出計	103,734,000	105,140,185	1,406,185
収　支	0	△ 6,636,095	△ 6,636,095

＊収支不足額については、法人・団体会計から繰り入れられています。

チェックシート①

平成２５年度　四日市ドーム　運営状況　チェックシート

１．運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	318日	321日	3日	市民の平等な利用を確保するため、休館日を開館とし一般公開を実施するなど柔軟に対応しています。また、一般利用者のニーズを反映した講座(肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチや硬式テニス)を新設し、受講者視点にたった独自事業が展開され、評価できます。	適
開館時間	9：00～21：00	9：00～21：00	計画通り		
事業開催	41講座	54講座	13講座		

２．利用実績

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	個人利用者数	5,160人	4,875人	△　285人	講座数や開催日を増やしたため、スポーツ教室の参加者数が増となりました。 団体利用者が計画よりも減となったのは、スポーツ団体などの利用者数が減ったことによるものです。 稼働率については、計画以上に高い水準を維持しています。	適
	団体利用者数	169,347人	149,690人	△19,657人		
	事業参加者数	5,898人	8,167人	2,269人		
事業参加者実績	スポーツ教室	5,889人	8,159人	2,270人		
	普通救命講習会	9人	8人	△1人		
稼働率	平均	98.10%	99.70%	1.60%		
	平日	100.0%				
	土日祝	99.4%				

３．事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
利用料金収入	利用料金	41,212,000	32,976,190	△ 8,235,810	利用料金が減となったのは、スポーツ団体などの利用者数が減となったためです。 一方自主事業については、人気種目や新しい種目の開催を増やし、参加者が大幅に増となったため、収入が増となっています。	適
指定管理料		59,898,000	59,898,000	0		
自主事業収入	スポーツ教室	2,624,000	5,629,900	3,005,900		
収入計		103,734,000	98,504,090	△ 5,229,910		
人件費		50,249,000	50,249,000	0	〔勤務体制：正職21人，臨時0人〕 計画通りの配置になっています。 光熱水費については、利用者数の減及び省エネルギー対策の推進などにより支出減となりました。また、スポーツ教室数を増やしたための事業費増により、支出計は、計画よりも増となりました。 利用料金収入は減収であったため、年間収支は赤字となりましたが、施設・設備等の破損又は不具合が生じた場合には、利用者の活動に支障をきたさないよう、措置が講じられており、適切な対応がなされていると判断します。	適
管理費		50,761,000	49,235,285	△ 1,525,715		
消耗品費		2,300,000	1,296,899	△ 1,003,101		
燃料費		470,000	648,538	178,538		
印刷製本費		200,000	72,439	△ 127,561		
光熱水費		20,997,000	20,010,011	△ 986,989		
修繕料		3,550,000	3,599,007	49,007		
通信運搬費		542,000	317,074	△ 224,926		
広告料		200,000	70,000	△ 130,000		
手数料		65,000	49,678	△ 15,322		
保険料		990,000	1,078,460	88,460		
委託料		20,847,000	20,847,000	0		
賃借料		400,000	388,455	△ 11,545		
その他		200,000	857,724	657,724		
事業費（ソフト事業等）		2,624,000	5,629,900	3,005,900		
一般管理費		100,000	26,000	△ 74,000		
支出計		103,734,000	105,140,185	1,406,185		
収　支		0	△ 6,636,095	△ 6,636,095		

総合コメント

市民の平等な利用を確保するべく、休館日に一般公開を開催したことにより、開館日数は計画を上回る日数となっています。また自主事業では、人気種目の充実や新規種目の開講により、参加者のニーズに応えています。施設の管理について、利用者に支障のないよう、適切に修繕を行っていることは評価できます。今後、利用者目線にたった更なる事業展開を行い、利用者数の回復を図ることを求めます。

平成２５年度　四日市ドーム　運営状況　チェックシート①－２

項目		事業分析	適否判断
利用実績		講座数を増やしたため、スポーツ教室の参加者数が増となりました。 団体利用者が計画よりも減となったのは、スポーツ団体などの利用者数が減ったことによるものです。 稼働率については、計画以上に高い水準を維持しています。	適
事業収支	収入	利用料金が減となったのは、スポーツ団体などの利用が減ったためです。 一方自主事業については、レベル別の教室開催や、人気種目の開催日の増、新しい種目の開催など内容を充実させ、参加者が大幅に増えたため、収入が増となっています。	適
	支出	光熱水費については、利用者数の減及び省エネルギー対策の推進などにより支出減となりました。また、スポーツ教室数を増やしたための事業費増により、支出計は、計画よりも増となりました。 利用料金収入は減収であったため、年間収支は赤字となりましたが、施設・設備等の破損又は不具合が生じた場合には、利用者の活動に支障をきたさないよう、措置が講じられており、適切な対応がなされていると判断します。	適

平成２５年度　四日市ドーム　業務の履行状況　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月1回の調整会議及び必要に応じて打ち合わせを行っている		適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に実行されている	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	—	該当なし	—
		事故等の報告書が提出されたか	—	該当なし	—
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	適正に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	適正に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	適正に実行されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	適正に実行されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に行われているか	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に保管されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に保管されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か			
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか			
	システム管理	更新・変更は常になされているか			
		トラブルに対応したか			

総合コメント

法令で規定された書類の提出や管理記録などが整備されていました。また、利用者が施設を安心して利用できるよう、専門業者又は設備担当による日常点検・定期点検・法定点検を行い、性能・機能を維持しており、業務の履行については良好でした。

平成２５年度　四日市ドーム　自主事業の実施状況　チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
スポーツ教室	ストレッチ＆ヨガ教室（ビギナー）10日間　14回	ストレッチ＆ヨガ教室（ビギナー）10日間　14回 延べ参加者人数　3,580人	人気のある「ストレッチ＆ヨガ教室（ビギナー）」の講座数は他の教室より多く設定し、受講者の要望に対応しています。	適
スポーツ教室	ストレッチ＆ヨガ教室（ステップ）9日間　４回	ストレッチ＆ヨガ教室（ステップ）9日間　4回 延べ参加者人数　518人		
スポーツ教室	ｽﾄﾚｯﾁ＆エアロビクス教室 10日間　４回	ストレッチ＆エアロビクス教室 10日間　4回 延べ参加者人数　835人		
スポーツ教室	ボクシングエアロ教室 9日間　４回	ボクシングエアロ教室 9日間　4回 延べ参加者人数　417人		
スポーツ教室	フィットフラ教室 9日間　４回	フィットフラ教室 9日間　4回 延べ参加者人数　668人		
スポーツ教室	太極拳 9日間　４回	太極拳 9日間　4回 延べ参加者人数　433人		
スポーツ教室	パワーヨガ教室 10日間　４回	パワーヨガ教室 10日間　４回 延べ参加者人数　297人		
スポーツ教室	陰ヨガ 10日間　4回	陰ヨガ 10日間　4回 延べ参加者人数　358人		
スポーツ教室	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ 8日間　2回	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ 8日間　2回 延べ参加者人数　390人		
スポーツ教室	エンジョイ硬式テニス 7日間　3回	エンジョイ硬式テニス 7日間　3回 延べ参加者人数　534人		

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
体験教室	陰ヨガ 　1日間　1回 ストレッチ＆エアロ 　1日間　1回 フィットフラ 　1日間　1回 太極拳 　1日間　1回 ボクシングエアロ 　1日間　1回 フィットネスダンス 　1日間　1回 女性のためのボディーケア 　1日間　1回 簡単エアロビクス 　1日間　1回	陰ヨガ 　1日間　1回 ストレッチ＆エアロ 　1日間　1回 フィットフラ 　1日間　1回 太極拳 　1日間　1回 ボクシングエアロ 　1日間　1回 フィットネスダンス 　1日間　1回 女性のためのボディーケア 　1日間　1回 簡単エアロビクス 　1日間　1回 延べ参加者数　129人	各種教室において、体験をしてから参加を決定できるよう、体験教室を設けています。	適
普通救命講習会	普通救命講習会 １日間　1回	普通救命講習会 １日間　１回 参加者人数　8人	普通救命講習会を実施（無料）し、社会貢献と普及活動を行っています。	適

総合コメント

　人気種目では、レベルに応じた教室を開催し、開催日を増やして利用者のニーズに応えていると考えられます。また、体験教室を含め、新規種目の教室を開催しており、教室を充実させるべく努力がうかがえます。

平成２５年度　四日市ドーム　設備・備品の維持管理状況　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	指定管理者面談	調整会議（１回/月）を開催している	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書類確認	履歴の整備、保管あり	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適

総合コメント

施設の老朽化が進むなかで、利用者の活動に支障をきたさないよう施設・設備等の管理を行っています。また、施設・設備等の破損又は不具合が生じた場合には、随時修理が行われ、適切な措置を講じていました。

平成２５年度　四日市ドーム　サービスの質　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	実地確認	問題なし	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認	使用料納付と同時に発行	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	指定管理者へのヒアリング	適切	適
		ホームページは見易いか	HP閲覧	毎月更新	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	ｱﾝｹｰﾄ結果にて確認	良好	適
		使用者に対する指導は適切であったか	実地確認	良好	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	着用している	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	指定管理者へのヒアリング	良好	適
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適
	清掃業務	トイレットペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	実地確認	問題なし	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	実地確認	問題なし	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	問題なし	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	実地確認	問題なし	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地確認	問題なし	適
		草刈りや除草はされているか	実地確認	問題なし	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	実地確認	問題なし	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	問題なし	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適

総合コメント

　利用者が安心・安全に施設を利用できるよう、施設の修繕、清掃、植栽管理及び維持管理などを随時適切に行っていました。今後も、複雑な施設設備のノウハウを熟知するための研修などを通じて、適切な管理運営を行うとともに、人材教育などを行い、更なる利用者サービスの向上を求めます。